



Algemene voorwaarden bVbf BV, handelend onder de naam benVitaal bedrijfsfitness

Artikel 1 – Definities 1.1 Opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid bVbf BV, handelend onder de naam benVitaal bedrijfsfitness die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van haar dienst dan wel product. 1.2 Opdrachtgever: de partij, waaronder, doch niet beperkt tot, de werkgever dan wel de particulier dan wel het fitnesscentrum of instantie, die een samenwerking met opdrachtnemer aangaat en de opdracht heeft verstrekt. 1.3 Overeenkomst: elke afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het verlenen van diensten door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever, onafhankelijk in welke vorm deze afspraak is gegoten. 1.4 Aanbieding: een voorstel tot een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. 1.5 Diensten: alle door opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten, waaronder, maar niet beperkt tot, het verrichten van een groot ledenonderzoek, een interventieprogramma, een beweegprogramma, de leasefiets, opleidingen, coachingsgesprekken, het pakket “fit met korting” of bedrijfsfitness, werkzaamheden op het gebied van sociale activering en duurzame inzetbaarheid in de ruimste zin des woords, waaronder in ieder geval begrepen de werkzaamheden zoals vermeld in het opdrachtformulier, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder tevens begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht.

Artikel 2 – Algemeen 2.1 Opdrachtnemer is onder andere een dienstverlener die zich ten doel stelt mensen bewust te maken van hun gezondheid en poogt daar waar wenselijk en mogelijk een verbetering aan te brengen in leefstijl van vitaliteit. Dit wordt zowel b2b gedaan als ook voor andere groepen van mensen / particulieren.



General terms and conditions of bVbf BV, trading as benVitaal bedrijfsfitness

Article 1 - Definitions 1.1 Contractor: the private company with limited liability bVbf BV, which uses these general terms and conditions to offer its service or product. 1.2 Client: the party, including but not limited to the employer or the private individual or the fitness centre or institution, that enters into a relationship with the contractor and has issued the assignment. 1.3 Agreement: any arrangement between the client and the contractor for the provision of services by the contractor to the client, regardless of the structure of this arrangement. 1.4 Offer: a proposal for an agreement between the client and the contractor. 1.5 Services: all products and services provided by the contractor to the client, including but not limited to the performance of a large-scale membership survey, an intervention programme, an exercise programme, the lease bicycle, training courses, coaching interviews, the 'fit-with-discount' package or company fitness, activities in the field of social activation and sustainable employability in the broadest sense of the word, including in any case the work stated in the assignment form, as well as all other work of any nature whatsoever performed for the client as part of an assignment, including work not carried out at the client's explicit request.

Article 2 - General 2.1 The contractor is among other things a service provider with the purpose of making people aware of their health and, where desirable and possible, improving lifestyle and vitality. This concerns both b2b and for other groups of people / individuals. 2.2 These general terms and conditions apply to and form part of every offer, quotation, agreement or any other understanding between the contractor and the client. These general terms and conditions also apply to additional and follow-up assignments from the client. Deviations from these general terms and conditions shall only be valid if expressly agreed in writing.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere aanbieding, offerte, overeenkomst of anderszins tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. 2.3 Indien opdrachtgever bij het verstrekken van de opdracht of nadien verwijst naar eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever, dan geldt hierbij dat deze uitdrukkelijk van de hand worden gewezen, tenzij deze door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. 2.4 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en opdrachtnemer treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling. 2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede opgesteld ten behoeve van vennootschappen en/of ten behoeve de directie van opdrachtnemer, alsmede ten behoeve van personen die ten behoeve van opdrachtnemer in de ruimste zin des woords werkzaam zijn en/of zijn geweest. Dergelijke personen zijn gerechtigd zich te beroepen op het in deze voorwaarden bepaalde. 2.6 De uit de opdracht voortvloeiende verplichting tot dienstverlening bestaat, behoudens in geval de opdracht uitdrukkelijk en schriftelijk neergelegd voorziet in (uitsluitend) een handeling of resultaat, uit een inspanning naar beste vermogen, gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte gegevens. 2.7 Alle opdrachten van opdrachtgever worden uitsluitend door de vennootschap aanvaard en verricht, ongeacht aan wie binnen de vennootschap opdracht is verleend, ook indien het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat de opdracht door een bepaald persoon zal worden uitgevoerd.

2.3 If, at the issue of the assignment or subsequently, the client refers to any terms and conditions of purchase or other general terms and conditions of the client, these are hereby expressly rejected, unless the contractor has expressly accepted them in writing. 2.4 If one or more provisions of these general terms and conditions are null and void or should be annulled, the other provisions of these general terms and conditions shall remain fully applicable. The client and the contractor will then consult to agree on a new provision to replace the void or voided provision, as much as possible in keeping with the purpose and tenor of the original provision. 2.5 These general terms and conditions have also been drawn up on behalf of companies and/or the management of the contractor, as well as on behalf of persons who work and/or have worked for the contractor in the broadest sense of the word. Such persons shall be entitled to appeal to the provisions of these general terms and conditions. 2.6 Unless the assignment explicitly stipulates (only) an action or result in writing, the obligation to provide services arising from the assignment consists of best-effort obligation, based on data supplied by the client. 2.7 All client assignments are accepted and carried out exclusively by the company, regardless of who within the company performs the assignment, even if it is the explicit or tacit intention that the assignment be carried out by a designated person.

Article 3 - Quotations and offers 3.1 All quotations and offers of the contractor are without obligation. A quotation or offer will lapse if the product/service to which the quotation or offer relates is no longer offered and/or is not (sufficiently) available. 3.2 Further to Article 3.1, the contractor cannot be held to the content of the offers and/or tenders if the client can reasonably understand that the offers or tenders, or part thereof, contain an obvious mistake or error. 3.3 The prices mentioned in a quotation or offer are exclusive of VAT and other government levies, any costs to be incurred in connection with the agreement, including travel and accommodation, postage and administration costs, unless otherwise indicated.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend. Een offerte of aanbidding vervalt indien het product / de dienst waarop de offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer aangeboden wordt en/of (voldoende) beschikbaar is.

3.2 Opdrachtnemer kan in aansluiting op art. 3.1 bovendien niet aan de inhoud van de offertes en/of aanbiddingen worden gehouden, indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiddingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3 De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.4 Aanbiddingen zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer beschikbare informatie.

3.5 Een aanbidding en/of offerte kan worden herroepen, tenzij het een termijn voor de aanvaarding inhoudt of de onherroepelijkheid ervan op andere wijze uit de aanbidding volgt.

Algemene voorwaarden bVbf BV, handelend onder de naam benVitaal bedrijfsfitness

3.6 Indien de offerte of aanbidding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt aanvaard door opdrachtgever, dan is opdrachtnemer wel gerechtigd het aanbod binnen twee dagen na ontvangst door opdrachtgever te herroepen.

3.6 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod, heeft dit te gelden als een nieuw aanbod van opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet aan dit nieuwe aanbod gebonden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard.

3.7 Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiddingen of offertes gelden niet, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, automatisch voor toekomstige orders.

3.4 Offers are based on the information available to the contractor.

3.5 An offer and/or quotation can be revoked, unless it contains a deadline for acceptance or unless its irrevocability follows from the offer in some other way. General terms and conditions of bVbf BV

3.6 If the quotation or offer contains an offer without obligation and this offer is accepted by the client, the contractor has the right to withdraw the offer within two days of receipt by the client.

3.6 If the acceptance deviates from the offer included in the quotation or offer, this will be deemed to constitute a new offer by the client. The contractor is not bound by this new offer, unless expressly accepted in writing.

3.7 A composite quotation will not oblige the contractor to perform part of the assignment at a corresponding part of the quoted price. Unless otherwise agreed in writing, offers or quotations do not apply automatically to future orders.

Article 4 – The agreement and provision of information

4.1 The agreement between the contractor and the client is entered into for an indefinite period, unless the nature of the agreement dictates otherwise or if the parties have explicitly agreed otherwise in writing.

4.2 The client guarantees that all data which the contractor indicates as necessary or which the client should reasonably understand to be necessary for the execution of the agreement will be provided in good time. The performance period shall not commence until the client has provided the contractor with the accurate and complete information. If the information required for the execution of the agreement is not provided on time and/or not fully or accurately to the contractor, the contractor has the right to suspend execution of the agreement and/or to charge the additional costs resulting from the delay to the client according to the usual rates.

Artikel 4 – De overeenkomst en verstrekking gegevens 4.1 De overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. 4.2 Opdrachtgever garandeert dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat opdrachtgever de gegevens juist en volledig heeft aangeleverd. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig en/of niet volledig (juist) aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst 5.1 Opdrachtnemer is te allen tijde voor rekening en risico van opdrachtgever bevoegd derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtnemer is gerechtigd bedingen van derden namens opdrachtgever te aanvaarden. Op deze algemene voorwaarden kan een beroep worden gedaan door eenieder die door opdrachtnemer is ingeschakeld ter uitvoering van de overeenkomst. 5.2 Indien voor de voltooiing van de overeenkomst van bepaalde werkzaamheden door opdrachtnemer een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer op. Opdrachtgever kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. 5.3 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte desgewenst door opdrachtnemer afzonderlijk te factureren.

Article 5 - Performance of the Agreement 5.1 The contractor shall at all times be entitled to engage third parties for the performance of the Agreement at the expense and risk of the client. The contractor shall be entitled to accept clauses by third parties on behalf of the client. These general terms and conditions may be invoked by any person engaged by the contractor for the purpose of executing the agreement. 5.2 If a deadline has been agreed for the completion of certain activities by the contractor, this will not be a firm deadline, unless explicitly agreed otherwise in writing. In the event the agreed period is exceeded, this does not constitute an attributable shortcoming by the contractor. The client cannot dissolve the agreement for this reason and is not entitled to any compensation. 5.3 The contractor is entitled to execute the agreement in various phases and, if so desired, to invoice the part then executed separately.

Article 6 - Suspension, dissolution and (interim) termination of the agreement 6.1 If the term of the assignment is one year or longer or for an indefinite period, the parties shall observe a notice period of at least 3 months. 6.2 The assignment shall not end as a result of the death, receivership or liquidation of persons working for the contractor. Book 7, Sections 404, 407, paragraph 2 and 409 of the Dutch Civil Code are explicitly not applicable. 6.3 The contractor is entitled to suspend the fulfilment of its obligations or to dissolve the agreement if: - the client fails to fulfil its obligations under the agreement or fails to do so in full or in good time; - after the agreement has been concluded, the contractor becomes aware of circumstances which give it good reason to assume that the client will not fulfil its obligations; - when concluding the agreement, the client was asked to provide security for the fulfilment of its obligations under the agreement and this security is not provided or is insufficient (see also Article 12 below); - as a result of the delay on the part of the client, the contractor can no longer be required to fulfil the agreement under the terms originally agreed. 6.4 The contractor shall be entitled to terminate the agreement if circumstances arise of such a nature that performance of the agreement is impossible or if other circumstances arise which are of such a nature that, at the contractor's discretion, the unaltered

Artikel 7 – Wijziging van de overeenkomst 7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen. Alleen in een dergelijk geval zullen de wijziging(en) of aanvulling(en) onderdeel uitmaken van de overeenkomst. 7.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen. 7.3 Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren diensten.

Artikel 8 – Tijdstip van levering 8.1 Opdrachtgever is verplicht de diensten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor het verrichten van prestaties door opdrachtnemer, is opdrachtnemer gerechtigd voor rekening en risico van opdrachtgever naar bewind van zaken te handelen.

Artikel 9 – Overmacht 9.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. 9.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen en daardoor niet in staat is de verplichtingen na te komen, waaronder, doch niet beperkt tot oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, energiestoring, internetstoring, fabrieksstoring, dit alles zowel bij opdrachtnemer als bij door opdrachtnemer ingeschakelde derden.

6.5 If the contractor proceeds with suspension or termination, he shall retain his rights under the law and the agreement and shall not be obliged in any way whatsoever to compensate the damage and costs caused as a result in any way. 6.6 In the event of liquidation, (an application for) a moratorium, bankruptcy or attachment of the client, debt rescheduling or any other circumstance as a result of which the client can no longer freely dispose of its assets, the contractor will be free to terminate the agreement at once and with immediate effect or to cancel the order or the agreement without any obligation on its part to pay any compensation for damages. The contractor's claims on the client will in that case be immediately due and payable.

Article 7 - Amendment of the agreement 7.1 If during the execution of the agreement, the work to be performed appears to require modification or supplementing for a proper implementation, the parties will, in a timely manner and in consultation, adapt the agreement accordingly in writing. Only in that case, the change(s) or addition(s) shall form part of the agreement. 7.2 If the parties agree that the agreement will be amended or supplemented, this may affect the completion time of the performance. The contractor will inform the client accordingly. 7.3 If any change or addition to the agreement has financial and/or qualitative implications, the contractor will inform the client accordingly. Without being in default, the contractor may refuse a request to change the agreement if this could have consequences for the work to be performed or services to be provided regarding their quality and/or quantity.

Article 8 - Time of delivery 8.1 The client shall be obliged to take delivery of the services at the time they are provided to him. If the client refuses to take delivery or fails to provide information or instructions necessary for the performance of the contractor's services, the contractor shall be entitled to proceed at its discretion at the client's expense and risk.

Article 9 - Force majeure 9.1 The contractor is not obliged to comply with any obligation if prevented from doing so as a result of force majeure.

9.3 Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. 9.4 Voor zover opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10 – Prijzen 10.1 De tarieven alsmede de geoffreerde en overeengekomen prijzen zijn bruto prijzen exclusief btw. 10.2 Indien geen specifieke prijs wordt overeengekomen, dan vindt levering van zaken en/of diensten, ongeacht vroeger gemaakte offertes en/of gedane aanbiedingen, plaats tegen de ten tijde van de uitvoering geldende prijzen en tarieven. 10.3 Opdrachtnemer is gerechtigd jaarlijks haar tarieven te indexeren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De indexering zal worden gebaseerd op de stijging van de CPI in de categorie “totaal bestedingen” (2010 = 100). De indexatie vindt steeds plaats tegen 1 januari van het eerstvolgende kalenderjaar. Daarnaast behoudt opdrachtgever zich het recht voor de tarieven te verhogen indien de ontwikkeling van lonen, lasten, kosten en/of marktontwikkelingen daartoe aanleiding geven. 10.4 Indien opdrachtnemer met opdrachtgever een vaste prijs is overeengekomen, dan is opdrachtnemer niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze overeengekomen vaste prijs, zonder dat opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van bijvoorbeeld lonen, van overheidswege opgelegde betalingen, rechten of heffingen of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

9.2 In these general conditions, force majeure is defined, in addition to its definition in law and case law, as all external causes, foreseen or unforeseen, which the contractor is unable to exercise any control over, and as a result is unable to fulfil its obligations, including but not limited to war, threat of war, riots, fire, water damage, flooding, strikes, sit-ins, government measures, energy failures, internet failures, factory failures, whether at the contractor's premises or at third parties engaged by the contractor. 9.3 The contractor may suspend its obligations under the agreement during the period of force majeure. 9.4 Insofar as the contractor has already partially fulfilled its obligations under the agreement or will be able to fulfil them at the time when the force majeure occurs, and insofar as independent value can be attributed to the part already fulfilled or still to be fulfilled, the Contractor will be entitled to invoice the part already fulfilled or still to be fulfilled separately. The client is obliged to pay this invoice as if it were a separate agreement.

Article 10 - Prices 10.1 The tariffs as well as the quoted and agreed prices are gross prices excluding VAT. 10.2 If no specific price has been agreed, delivery of goods and/or services, regardless of any previous quotations and/or offers, shall take place at the prices and rates applicable at the time of execution. 10.3 The contractor is entitled to annually index its rates, unless otherwise agreed in writing. The indexation shall be based on the increase of the CPI in the category "total expenditure" (2010 = 100). The indexation will always take place on 1 January of the next calendar year. In addition, the contractor reserves the right to raise the rates if the development of wages, charges, costs and/or market trends gives cause to do so. 10.4 If the contractor has agreed a fixed price with the client, the contractor is nevertheless entitled at all times to increase this agreed fixed price, without the client being entitled in that case to dissolve the contract for that reason if the increase in the price is the result of an authorisation or obligation under the law or regulations or is caused by an increase in the price of, for example, wages, payments imposed by the government, duties or levies or on other grounds which could not reasonably have been anticipated at the time when the contract was concluded.

Artikel 11 – Betaling, zekerheid en verrekening 11.1 Voor de betaling gelden de voorwaarden zoals in de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zijn opgenomen. Voor zover de bepalingen in de algemene voorwaarden anders zijn dan hetgeen overeengekomen is, Algemene voorwaarden bVbf BV, handelend onder de naam benVitaal bedrijfsfitness prevaleren de bepalingen zoals opgenomen in de overeenkomst. Voor zover er geen bepalingen terzake betaling en incassokosten zijn opgenomen, heeft het bepaalde in deze algemene voorwaarden te gelden. 11.2 Indien opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst met opdrachtgever aan derden dient te betalen, zal de opdrachtgever de daarmee gemoeide bedragen op eerste verzoek en omgaand aan de opdrachtnemer voldoen. 11.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is opdrachtgever gehouden de betaling te verrichten binnen 14 dagen na factuurdatum. Artikel 17.2 van deze algemene voorwaarden vindt hier tevens toepassing. 11.4 Indien opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, komen bij wege van vaststelling ex artikel 7:900 BW alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die opdrachtnemer ter invordering van het aan haar verschuldigde maakt voor rekening van opdrachtgever. Buitengerechtelijke kosten worden in dat geval bij wege van vaststelling ex artikel 7:900 BW forfaitair vastgesteld op 15% van het te incasseren bedrag. 11.5 Indien het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is opdrachtnemer onverminderd haar overige rechten bevoegd de verdere uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is direct opeisbaar. In voorkomend geval kan opdrachtnemer de uitvoering van de opdracht afhankelijk stellen van het op voorhand voldaan zijn van bepaalde (al dan niet nog te maken) kosten en/of andere verplichtingen van opdrachtgever. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening en/of opschorting. 11.6 Opdrachtnemer is gerechtigd te allen tijde van opdrachtgever de betaling van een voorschot dan wel zekerheid te verlangen, ook in geval van vrijwaring zoals bedoeld in artikel 12 infra, en/of bij gebreke daarvan of ingeval van een dispuut, de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen, zonder in een van genoemde gevallen schadeplichtig te (kunnen) zijn.

Article 11 - Payment, security and settlement 11.1 Payment shall be subject to the conditions set out in the agreement between the contractor and the client. In so far as the provisions of the general terms and conditions differ from those agreed to, the provisions included in the agreement shall prevail. In so far as no provisions relating to payment and collection costs are included, the provisions laid down in these general terms and conditions apply. 11.2 If the contractor has to pay any amounts to third parties with regard to the agreement with the client, the client shall pay the contractor the corresponding amounts at the contractor's first request and promptly. 11.3 Unless otherwise agreed in writing, the client shall make payment within 14 days of the invoice date. Article 17.2 of these general terms and conditions shall also apply in this respect. 11.4 If the client fails to meet its payment obligations in good time, all judicial and extrajudicial costs incurred by the contractor for the collection of the amounts due to it shall be borne by the client by virtue of Book 7, Section 900 of the Dutch Civil Code. Extrajudicial costs will in that case be fixed at 15% of the amount to be collected as a fixed sum pursuant to Book 7, Section 900 of the Dutch Civil Code. 11.5 If, in the Contractor's opinion, the client's payment record gives rise thereto, the Contractor will be entitled, without prejudice to its other rights, to suspend further performance of the assignment with immediate effect and all amounts owed by the client to the contractor, on any basis whatsoever, will become due and payable immediately. Where appropriate, the contractor may make the performance of the assignment dependent on the client's prior payment of certain costs (whether or not yet incurred) and/or other obligations. The client will never be entitled to offset any amounts and/or to suspend performance. 11.6 The contractor is entitled at all times to demand payment of an advance or security from the client, including in the case of indemnification as referred to in article 12 below, and/or in the absence thereof or in the event of a dispute, to suspend or terminate the work, without being liable for damages in any of the aforementioned cases.

11.7 Opdrachtgever is nimmer bevoegd tot verrekening, tenzij opdrachtnemer daarmee uitdrukkelijk en zonder voorbehouden heeft ingestemd. 11.8 Opdrachtnemer is gerechtigd tot het verrekenen van openstaande bedragen van de opdrachtgever met zijn eigen vorderingen, dan wel vorderingen van één van de aan hem gelieerde vennootschappen op de opdrachtgever, althans aan de opdrachtgever gelieerde vennootschappen. Dit geldt eveneens indien deze vorderingen (nog) niet opeisbaar zijn.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid opdrachtnemer en vrijwaring 12.1 Opdrachtnemer neemt bij zijn werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht. 12.2 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect voortvloeien uit of verband (kunnen) houden met advisering, levering, de werkzaamheden of anderszins van opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. 12.3 Opdrachtnemer betracht de nodige zorgvuldigheid bij het inschakelen van derden bij de uitoefening van een overeenkomst, maar opdrachtnemer aanvaardt geen (hoofdelijke) aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van een derde. Opdrachtnemer is bevoegd zonder voorafgaand overleg met opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van een ingeschakelde derde te aanvaarden. 12.4 Indien en voor zover opdrachtnemer bemiddelt of op andere wijze is betrokken bij een situatie waarbij opdrachtgever tracht te contacteren met (een) derde(n), vindt deze bemiddeling of anderszins plaats voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtnemer is daarvoor, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de statutaire directie, nimmer aansprakelijk en opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer op eerste verzoek terzake. 12.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van niet nakoming door de opdrachtgever van zijn informatieplicht als bedoeld in artikel 4.2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

11.7 The client is never entitled to offset any amounts, unless the contractor has explicitly agreed to this without reservation. 11.8 The contractor is entitled to offset outstanding amounts owed by the client against its own claims, or claims by one of its affiliated companies against the client, or at least against companies affiliated with the client. This also applies if these claims are not (yet) due and payable.

Article 12 – Contractor’s liability and indemnity 12.1 The contractor shall exercise the due diligence of a professional contractor in the performance of its activities. 12.2 The client shall indemnify the contractor against all claims by third parties arising directly or indirectly from or in relation to the advice, delivery, work or otherwise of the contractor for the execution of the agreement. 12.3 The contractor shall exercise all due care in engaging third parties for the performance of an agreement, however, the contractor does not accept any (joint and several) liability or responsibility for the performance of the task and the work involved by a third party. The contractor is entitled to accept any limitation of liability on the part of any hired third party without prior consultation with the client. 12.4 If and insofar as the contractor provides assistance with agency activities or is otherwise involved in a situation in which the client endeavours to contract (a) third party/parties, such agency activities or otherwise takes place at the client's expense and risk. 12.5 The contractor is not liable for damage resulting from the client's failure to fulfil its obligation to provide information as referred to in Article 4.2. The contractor is not liable for damage of any kind arising from the fact that the contractor has relied on incorrect and/or incomplete information provided by the client. 12.6 The contractor can only be held liable for damage suffered by the client which is the direct and solely the result of fault - i.e. intent or deliberate recklessness - on the part of the contractor's management under the articles of association. Liability for consequential loss, indirect loss, including emotional or immaterial loss, is expressly excluded. 12.7 If the contractor can be held liable for any damage, compensation will only be considered for such damage which the contractor is insured for, in which case the obligation to pay compensation will be limited to the amount that the liability insurer actually pays to the contractor.

12.6 Opdrachtnemer kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade geleden door de opdrachtgever, die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van de schuld – dat wil zeggen: opzet of bewuste roekeloosheid – van de statutaire directie van opdrachtnemer. Aansprakelijkheid voor gevolgschade, indirecte schade, inclusief emotionele c.q. immateriële schade, is uitdrukkelijk uitgesloten. 12.7 Indien opdrachtnemer aansprakelijk kan worden gehouden voor schade komt voor vergoeding alleen in aanmerking die schade waartegen de opdrachtnemer verzekerd is, in welk geval de schadevergoedingsplicht beperkt is tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar daadwerkelijk aan de opdrachtnemer uitkeert. 12.8 Voor door de opdrachtgever bij wege van vaststelling ex art. 7:900 BW te bewijzen aansprakelijkheid en schade die niet valt onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering, is opdrachtnemer, behoudens opzet of grove schuld van de (statutair) directeur, maximaal aansprakelijk tot het bedrag van de vergoeding dat door de opdrachtgever aan opdrachtnemer betaald dient te worden uit hoofde van de overeenkomst, tot een maximum van € 25.000,--. 12.9 Alle aanspraken van opdrachtgever vervallen door het tijdsverloop van 12 maanden vanaf het moment dat de feiten waarop de vordering berust bij opdrachtgever bekend zijn of redelijkerwijs bekend moeten zijn geworden, en, indien zulks na voornoemde 12 maanden termijn plaatsvindt, uiterlijk binnen 3 maanden nadien. In ieder geval vervalt onverlet het Algemene voorwaarden bVbf BV, handelend onder de naam benVitaal bedrijfsfitness voorgaande iedere vordering jegens opdrachtnemer 3 jaar na het beëindigen van de overeenkomst. Het bewijs van het tijdstip van bekendgeraking met (de eerste van die) feiten rust bij wege van artikel 7:900 BW op opdrachtgever. Indien de overeenkomst waaruit de opdracht is voortgevloeid, is geëindigd loopt de vervaltermijn in ieder geval – en los van het voorgaande – vanaf de datum van het verrichten van de laatste werkzaamheden terzake die specifieke opdracht. Bij facturen geldt als datum van bekend worden in het kader van dit artikel vijf dagen na factuurdatum.

12.8 For liability to be proven by the client by way of a establishment pursuant to Book 7, Section 900 of the Dutch Civil Code and damage not covered by the liability insurance, the contractor's liability, except in the case of intent or gross negligence on the part of the director or management under the articles of association, is limited to the amount of the fee payable by the client to the contractor under the agreement, up to a maximum of EUR 25,000. 12.9 All of the client's claims will lapse upon expiry of a period of 12 months from the moment the client became aware of the facts which the claim is based on or should reasonably have been aware of them, and, if this occurred after the aforementioned 12-month period, at the latest within 3 months thereafter. In any event, and without prejudice to the foregoing, any claim against the contractor shall lapse 3 years after the termination of the agreement. Proof of the time at which the (first of those) facts became known is vested with the client by virtue of Book 7, Section 900 of the Dutch Civil Code. If the agreement under which the assignment was given has been terminated, the expiry period shall in any event - and irrespective of the foregoing - run from the date on which the last work was carried out on that specific assignment. For invoices, the date when the facts became known pursuant to this article is five days after the invoice date.

Article 13 – The client's liability 13.1 The definition of client is stated under 1.2. Insofar as the client hereby states that he is acting on behalf of a company or other legal entity/legally independent entity, he will be jointly and severally liable in respect of the contractor for all amounts owed to the contractor by the company concerned. In case of such an assignment, the natural person concerned and the company on whose behalf the natural person has issued the assignment shall therefore be jointly and severally liable for payment of the amount owed to the contractor. The assignment is also considered to be given jointly in the event that the client has requested the contractor to submit the invoice in the name of a company.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid opdrachtgever 13.1 Onder 1.2 is de definitie van opdrachtgever vermeld. Voor zover opdrachtgever hierbij stelt te handelen namens een vennootschap of andere rechtspersoon/juridische zelfstandige entiteit, is hij jegens opdrachtnemer hoofdelijk aansprakelijk voor al hetgeen de betreffende vennootschap aan opdrachtnemer verschuldigd is. Ingeval van een dergelijke opdracht zijn derhalve de betreffende natuurlijk persoon en de vennootschap namens wie de natuurlijk persoon de opdracht heeft verstrekt hoofdelijk verbonden voor de betaling van het aan opdrachtnemer verschuldigde. Van een gezamenlijk gegeven opdracht is ook sprake bij een opdracht waarbij de opdrachtgever opdrachtnemer heeft verzocht de factuur ten name van een vennootschap te stellen. Indien en voor zover een dergelijk verzoek gedaan wordt, blijft de natuurlijke persoon te allen tijde ook gehouden tot betaling aan opdrachtnemer, naast degene op wiens naam de factuur is gesteld. 13.2 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het niet voldoen aan zijn informatieplicht als bedoeld onder artikel 4.2 van deze algemene voorwaarden. 13.3 Indien opdrachtgever in gebreke is in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens opdrachtnemer gehouden is, dan is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade, direct dan wel indirect.

Artikel 14 – Persoonsgegevens en privacy 14.1 Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens, dan wel de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende privacywetgeving. 14.2 Door het aangaan van een overeenkomst met opdrachtnemer wordt aan opdrachtnemer toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens en worden deze gegevens opgenomen in het klantenbestand van opdrachtnemer. Deze persoonsgegevens zal opdrachtnemer uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

Artikel 15 – Intellectuele eigendom 15.1 Alle stukken die opdrachtnemer ter uitvoering van de opdracht opstelt dan wel verstrekt blijven het intellectuele eigendom van opdrachtnemer. Reproductie voor eigen gebruik door derden is niet toegestaan behoudens voorafgaande schriftelijke en specifieke toestemming van opdrachtnemer.

If and in so far as such a request is made, the natural person will moreover at all times be liable for payment to the contractor in addition to the person in whose name the invoice is issued. The client is liable for damage resulting from a failure to meet its obligation to provide information, as referred to in Article 4.2 of these general terms and conditions. 13.3 If the client is in default with regard to the proper performance of its obligations to the contractor, the client shall be liable for any and all damage, whether direct or indirect.

Article 14 – Personal data and privacy 14.1 Personal data shall be processed in accordance with the Dutch Personal Data Protection Act, or the privacy legislation applicable at the time of the conclusion of the agreement. 14.2 By entering into an agreement with the Contractor, consent is given to the contractor to automatically process the personal data obtained under the agreement and these data will be included in the Contractor's client database. The contractor will use such personal data exclusively for its own activities.

Article 15 - Intellectual Property 15.1 All documents drawn up or provided by the contractor for the performance of the assignment shall remain the intellectual property of the contractor. Reproduction by third parties for their own use is not permitted without the contractor's prior written and specific consent.

Article 16 - Confidentiality 16.1 Subject to any obligation imposed on it by law or by a competent government agency to disclose certain information, the contractor shall be obliged to observe confidentiality in respect of third parties regarding all confidential information obtained under the Agreement from the client or from another source. 16.2 The contractor reserves the right to use knowledge acquired during the performance of the work for other purposes, to the extent that no confidential information is disclosed to third parties in the process. 16.3 The client shall not disclose or make available to third parties any information regarding the contractor's working methods or other information without the contractor's prior written consent.

Artikel 16 – Geheimhouding 16.1 Opdrachtnemer is, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan hem oplegt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst van opdrachtgever of uit andere bron heeft verkregen. 16.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. 16.3 Opdrachtgever zal geen informatie over de werkwijze of andere informatie met betrekking tot opdrachtnemer openbaar maken of ter beschikking van derden stellen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van opdrachtnemer.

Artikel 17 – Klachten 17.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst waaraan opdrachtgever gevolgen wil verbinden moeten binnen bekwame tijd nadat de gebreken zijn geconstateerd of te ontevredenheid is gerezen, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij opdrachtnemer. Niet tijdig indienen van een klacht heeft tot gevolg dat opdrachtgever zijn rechten terzake verliest. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. 17.2 Klachten over de factuur van opdrachtnemer moeten binnen 14 dagen na ontvangst van de nota schriftelijk bij opdrachtnemer ingediend zijn. Betwisting laat de betalingsverplichting van opdrachtgever onverlet. Bij gebreke van reclame of door betaling van de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum of een andere overeengekomen betalingstermijn vervalt bij wege van vaststelling ex artikel 7:900 BW enig beroep op eventuele betwisting van de factuur en/of tenaamstelling uit welken hoofde dan ook en staat de instemming met de factuur vast. Artikel 18 – Toepasselijk recht Algemene voorwaarden bVbf BV, handelend onder de naam benVitaal bedrijfsfitness 18.1 Op iedere overeenkomst met opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 18.2 Eventuele geschillen kunnen enkel worden voorgelegd aan de Rechtbank Limburg, locatie Maastricht. Het staat opdrachtnemer vrij in afwijking van de vorige volzin het geschil aanhangig te maken bij de rechter van de plaats van vestiging van de opdrachtgever.

Article 17 - Complaints 17.1 Complaints about the performance of the agreement which the client wishes to draw conclusions from must be submitted in writing to the contractor, fully and clearly described, within a reasonable period after the faults have been observed or the dissatisfaction has arisen. Failure to submit a complaint in good time shall cause the client to lose his rights in this respect. Unless otherwise agreed in writing, the submission of a complaint will not suspend the client's obligation to pay. 17.2 Complaints about the contractor's invoice must be submitted to the contractor in writing within 14 days of receipt of the invoice. A complaint will not affect the client's payment obligation. In the absence of any claim, or by paying the invoice within 14 days of the invoice date or any other agreed payment term, any appeal against the invoice and/or the name of the invoice, for any reasons whatsoever, will lapse and the agreement to the invoice will have been established pursuant to Book 7, Section 900 of the Dutch Civil Code.

Article 18 - Applicable law 18.1 All agreements with the contractor are governed exclusively by Dutch law. 18.2 Any disputes may only be submitted to the District Court of Limburg, Maastricht location. Contrary to the previous sentence, the contractor is free to bring the dispute before the court of the client's place of business.

Article 19 - Amendments, interpretation and location of the general conditions 19.1 These general conditions are listed on the website of the contractor and can be inspected and obtained at the practice address of the contractor. At the client's request, the general terms and conditions will also be sent to him free of charge. 19.2 The most recently adopted version or the version which applied at the time of the conclusion of the agreement shall apply at all times. 19.3 If and insofar as these general terms and conditions have been drawn up in various languages, only the Dutch text and its interpretation in accordance with Dutch law will prevail at all times in the event of any dispute regarding the content and/or purport of these general terms and conditions.

Artikel 19 – Wijziging, uitleg en vindplaats van de algemene voorwaarden 19.1

Deze algemene voorwaarden staan vermeld op de website van opdrachtnemer en zijn in te zien en te verkrijgen op het praktijkadres van opdrachtnemer. Op verzoek van opdrachtgever zullen de algemene voorwaarden tevens kosteloos worden toegezonden. 19.2 Van toepassing is steeds de laatst vastgestelde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst. 19.3 Indien en voor zover deze algemene voorwaarden in verschillende talen zijn opgemaakt, zal in geval van een eventueel geschil over de inhoud en/of strekking te allen tijde alleen de Nederlandse tekst en de interpretatie naar Nederlands recht prevaleren